

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz).



Stand: 26.01.2026

Die Cashback-Aktion (nachfolgend Aktion genannt) wird veranstaltet von der Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend Telekom genannt), Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.

1 Aktionsbedingungen

Breitband-Neukunden, die im Aktionszeitraum 5. Mai 2025 bis 02. März 2026 einen Breitbandtarif, mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten in ausgewählten Tarifen MagentaZuhause oder MagentaZuhause mit MagentaTV bei einem an der Aktion teilnehmenden Vertriebspartner beauftragen, erhalten unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen einen einmaligen Betrag, der sich nach dem jeweiligen Tarif richtet, auf das vom Teilnehmenden für die Abwicklung des Festnetzvertrages angegebene Girokonto gutgeschrieben. Der entsprechende Tarif und die jeweilige Höhe der Gutschrift ist der Angebotsgestaltung und Bestätigung des teilnehmenden Vertriebspartners zu entnehmen. Zum Erhalt der Gutschrift ist eine Online-Registrierung, bis maximal zwei Monate nach Bereitstellung des neuen Anschlusses mit Hochladen der ersten Rechnung über www.telekom.de/festnetz-cashback-einloesen oder MeinMagenta App (Klicken Sie auf den Button „Cashback einlösen“ im Profil in der MeinMagenta App), entsprechend den genannten Bedingungen erforderlich.

Ausgeschlossen sind MagentaZuhause Regio, for Friends-, Use-what-you-sell-, Tarifabschlüsse über Corporate Benefits und Kunden, die in den letzten drei Monaten einen Breitband-Anschluss bei der Telekom hatten.

2 Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

2.1 Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind private Endkunden ab 18 Jahren. Groß- und Einzelhändler sind – auch im Namen von Endkundengemeinschaften – nicht teilnahmeberechtigt.

2.2 Ausübung des Widerrufsrechtes oder Stornierung des Vertrages

Im Falle der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechtes oder einer Stornierung des Vertrages aus sonstigen Gründen entfällt der Anspruch auf eine Cashback-Zahlung. Eine Barauszahlung oder Übersendung eines Schecks ist ausgeschlossen.

2.3 Teilnahme im Aktionszeitraum

Zur Teilnahme an dieser Aktion sind nur Kunden berechtigt, die im Aktionszeitraum einen neuen Festnetz-Vertrag im Rahmen der genannten Aktionsbedingungen abschließen.

3 Ausschluss von der Aktion

3.1 Nicht rechtzeitige und vollständige Einreichung der Rechnung

Sollte die Rechnung nicht rechtzeitig und vollständig innerhalb des Registrierungszeitraumes eingereicht worden sein, entsteht kein Anspruch auf eine Cashback-Zahlung.

3.2 Unvollständige Angaben und/oder unvollständige Belege

Teilnehmende, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, können von der Aktion ausgeschlossen werden. Dem Teilnehmenden wird per E-Mail mitgeteilt, warum sein Antrag nicht genehmigt wurde. In einigen Fällen besteht die Möglichkeit, sich neu zu registrieren – dies wird in der E-Mail mitgeteilt.

3.3 Rechnungen im Original

Die Telekom behält sich das Recht vor, Rechnungen im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz).



3.4 Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen

Die Telekom ist berechtigt, Teilnehmende von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; die Aktion manipulieren oder dies versuchen; und/oder an der Aktion, öfter als nach diesen Teilnahmebedingungen erlaubt, teilnehmen oder dies versuchen.

3.5 Zurückzufordern von ausgezahlten Gutschriften

Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist die Telekom – auch nachträglich – berechtigt, bereits ausgezahlte Gutschriften abzuerkennen und zurückzufordern.

3.6 Vertragsrückabwicklung des Festnetzvertrages

Im Falle endgültiger Vertragsrückabwicklung des Festnetzvertrages auf Grund einer Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts oder einer sonstigen, vom Kunden gewünschten Stornierung, verpflichtet sich der Teilnehmende dieser Aktion, die Cashback-Zahlung vollständig an die Telekom zurückzuüberweisen.

4 Haftung

Die Telekom übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungs-Seite und etwaige Links sowie alternativ die MeinMagenta App (MMA) verfügbar und von dem Teilnehmenden technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

5 Datenschutz

Die Datenschutzhinweise zu den Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz) sind im Internet unter www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/412.pdf abrufbar.

6 Sonstige Bedingungen

6.1 Registrierung und Gutschrift des Cashback

Nach erfolgreicher Prüfung der Registrierung wird der Cashback innerhalb von sechs Wochen auf das vom Kunden für den Festnetz-Vertrag hinterlegte Girokonto gutgeschrieben. Mit der Registrierung erklärt sich der Teilnehmende mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden. Alternativ zur Registrierung über die MeinMagenta App kann die Registrierung über www.telekom.de/festnetz-cashback-einloesen erfolgen.

6.2 Vorzeitige Beendigung der Aktion oder Änderung der Teilnahmebedingungen

Die Telekom ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Teilnehmende umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmenden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmende nicht innerhalb der Frist widerspricht.

6.3 Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

www.telekom.de