

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz).



Stand: 30.03.2026

Die Cashback-Aktion (nachfolgend Aktion genannt) wird veranstaltet von der Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend Telekom genannt), Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.

1 Aktionsbedingungen

Breitband-Neukunden, die im Aktionszeitraum 1. April 2026 bis 4. Mai 2026 einen Breitbandtarif beauftragen, erhalten unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen einen einmaligen Betrag, der sich nach dem jeweiligen Tarif richtet, auf das vom Teilnehmenden für die Abwicklung des Festnetzvertrages angegebene Girokonto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung oder Übersendung eines Schecks ist ausgeschlossen.

Voraussetzung ist die Beauftragung eines Breitbandtarifs mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten in den ausgewählten Tarifen Glasfaser und MagentaZuhause (ohne bzw. mit MagentaTV) bei einem an der Aktion teilnehmenden Vertriebspartner oder direkt bei der Telekom über die Internetseite www.telekom.de. Der entsprechende Tarif und die jeweilige Höhe der Gutschrift ist der Angebotsgestaltung und Bestätigung des teilnehmenden Vertriebspartners oder der Telekom zu entnehmen.

Zum Erhalt der Gutschrift ist eine Registrierung für den Cashback nach Erhalt der ersten Rechnung, bis maximal zwei Monate nach Bereitstellung des neuen Tarifes in der [MeinMagenta App](#) (Button „Cashback einlösen“ in der MeinMagenta App), entsprechend den genannten Bedingungen erforderlich.

Für die Teilnahme an der Cashback-Aktion ist die Nutzung der [MeinMagenta App](#) auf dem mobilen Endgerät des Kunden notwendig, die vom Kunden zuvor heruntergeladen und installiert worden sein muss.

Ausgeschlossen sind MagentaZuhause Regio, for Friends-, Use-what-you-sell-, Tarifabschlüsse über Corporate Benefits und Kunden, die in den letzten drei Monaten einen Breitband-Anschluss bei der Telekom hatten.

2 Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

2.1 Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind private Endkunden ab 18 Jahren. Groß- und Einzelhändler sind – auch im Namen von Endkundengemeinschaften – nicht teilnahmeberechtigt.

2.2 Ausübung des Widerrufsrechtes oder Stornierung des Vertrages

Im Falle der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechtes oder einer vom Kunden gewünschten Stornierung oder einer Stornierung des Vertrages aus sonstigen, vom Kunden zu vertretenden, Gründen entfällt der Anspruch auf eine Cashback-Zahlung. Sofern der Cashback bereits ausbezahlt wurde, verpflichtet sich der Teilnehmende, die Cashback-Zahlung vollständig an die Telekom zurückzuüberweisen.

3 Ausschluss von der Aktion

3.1 Unvollständige Angaben und/oder unvollständige Belege

Teilnehmende, die sich mit unvollständigen oder falschen Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, können von der Aktion ausgeschlossen werden. Dem Teilnehmenden wird per E-Mail mitgeteilt, warum sein Antrag nicht genehmigt wurde. In einigen Fällen besteht die Möglichkeit, sich neu zu registrieren – dies wird in der E-Mail mitgeteilt.

3.2 Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen

Die Telekom ist berechtigt, Teilnehmende von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen; die Aktion manipulieren oder dies versuchen; und/oder an der Aktion öfter als nach diesen Teilnahmebedingungen erlaubt teilnehmen oder dies versuchen.

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz).



3.3 Zurückzufordern von ausgezahlten Gutschriften

Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist die Telekom berechtigt, bereits ausgezahlte Gutschriften zurückzufordern, sofern der Teilnehmende den Ausschlussgrund zu vertreten hat.

4 Haftung

Die Telekom übernimmt keine Haftung dafür, dass die MeinMagenta App (MMA) verfügbar und von dem Teilnehmenden technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar ist. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

5 Datenschutz

Die Datenschutzhinweise zu den Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion (Festnetz) sind im Internet unter www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/412.pdf abrufbar.

6 Sonstige Bedingungen

6.1 Registrierung und Gutschrift des Cashback

Die Registrierung ist ausschließlich in der MeinMagenta App möglich. Hierzu verwenden Sie bitte den Button „Cashback einlösen“ und folgen Sie anschließend dem Prozess. Nach erfolgreicher Prüfung der Registrierung wird der Cashback innerhalb von sechs Wochen auf das vom Kunden für den Festnetz-Vertrag hinterlegte Girokonto gutgeschrieben. Mit der Registrierung erklärt sich der Teilnehmende mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

6.2 Vorzeitige Beendigung der Aktion oder Änderung der Teilnahmebedingungen

Die Telekom ist berechtigt, die Aktion aus wichtigem Grund vorzeitig zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei höherer Gewalt oder wenn eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

6.3 Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

www.telekom.de